



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БОГАТОВСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.11.2015 г. № 1248

Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества оказания услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном районе Богатовский Самарской области» на 2016-2020 годы

В соответствии со ст. 179 Бюджетного кодекса РФ, с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Повышение качества оказания услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном районе Богатовский Самарской области» на 2016-2020 годы.
2. Признать утратившим силу Постановление администрации муниципального района Богатовский Самарской области от 05.03.2013 № 179 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг населению в муниципальном районе Богатовский Самарской области» на 2013-2015 годы».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы муниципального района Богатовский Самарской области по финансам и экономике Романову Т.В.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания и распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.01.2016 года.

Глава муниципального района Богатовский
Самарской области



В.В. Туркин

Приложение
к Постановлению
Администрации муниципального района
Богатовский Самарской области
от «25» 11 2015 г. № 1248

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
"ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА БАЗЕ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ
РАЙОНЕ БОГАТОВСКИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ"
НА 2016 - 2020 ГОДЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Муниципальная программа "Повышение качества оказания услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном районе Богатовский Самарской области" на 2016 - 2020 годы (далее - программа)
Основание для разработки программы	Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Постановление Правительства РФ от 03.10.2009 № 796 «О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»
Координатор программы	МКУ Администрация муниципального района Богатовский Самарской области
Исполнители мероприятий программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Богатовский Самарской области»
Разработчик программы	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Богатовский Самарской области»
Цель программы	Улучшение качества и доступности оказания государственных и муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального района Богатовский Самарской области»
Задачи программы	1. Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района Богатовский Самарской области. 2. Перевод процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронный вид, посредством межведомственного взаимодействия

<p>Целевые индикаторы и показатели результативности программы</p>	<p>1. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в "МФЦ" для подачи документов - не более 15 минут, получения документов - не более 10 минут к 2020 году; в том числе по годам: к 2016 году - для подачи документов не более 19 минут, получения документов - не более 14 минут; к 2017 году - для подачи документов не более 18 минут, получения документов - не более 13 минут; к 2018 году - для подачи документов не более 17 минут, получения документов - не более 12 минут; к 2019 году - для подачи документов не более 16 минут, получения документов - не более 11 минут; к 2020 году - для подачи документов не более 15 минут, получения документов - не более 10 минут.</p> <p>2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе "МФЦ" - 97% к 2020 году из числа опрошенных в год, в том числе по годам: к 2016 году – 80 % из числа опрошенных в год; к 2017 году – 85 % из числа опрошенных в год; к 2018 году – 90% из числа опрошенных в год; к 2019 году – 95 % из числа опрошенных в год; к 2020 году – 97 % из числа опрошенных в год.</p>
<p>Срок реализации программы</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>
<p>Объем и источники финансирования</p>	<p>Источником финансирования программы являются средства бюджета муниципального района Богатовский Самарской области.</p> <p>Объем финансирования мероприятий программы на 2016-2020 г.г. составит 17 400 тыс. руб., в том числе по годам: в 2016 году - 3480 тыс. руб; в 2017 году - 3480 тыс. руб; в 2018 году - 3480 тыс. руб; в 2019 году - 3480 тыс. руб; в 2020 году - 3480 тыс. руб;</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации программы в целом и по годам реализации</p>	<p>Увеличение количества заявителей, обращающихся в "МФЦ" с 5000 человек в 2016 году до 6000 человек в 2020 году, в том числе по годам: в 2016 году – 5 000 чел.; в 2017 году – 5 100 чел.; в 2018 году – 5 500 чел.; в 2019 году – 5 800 чел.; в 2020 году – 6 000 чел.</p>

Система организации контроля за исполнением программы	МКУ Администрация муниципального района Богатовский Самарской области
---	---

2. ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Постановка проблемы и обоснование необходимости принятия программы

Существующая система предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям справедливо характеризуется как территориально разобщенная, сложная по процедурам, накладывающая основное бремя по сбору, согласованию и представлению документов на заявителя. Это характерно как для системы предоставления государственных услуг, оказываемых федеральными и региональными органами исполнительной власти, так и для системы предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления.

При этом основные массовые общественно значимые услуги, как правило, носят межведомственный и межуровневый характер. В этой связи невозможно улучшить предоставление отдельно взятой услуги только в рамках конкретного ведомства без оптимизации работы других ведомств, включенных в предоставление таких государственных и муниципальных услуг.

В настоящее время одним из наиболее эффективных способов организации предоставления государственных и муниципальных услуг в России признаны многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

МФЦ представляет собой учреждение по предоставлению населению комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, соответствующее требованиям комфортности предоставления услуг (организация работы электронной очереди, возможность предварительной записи по телефону, оборудованные места ожидания, транспортная доступность, удобство расположения), включая возможность оплатить необходимые пошлины и сборы (наличие отделения банка, кассы для приема платежей).

По оценке Минэкономразвития России в МФЦ по сравнению с традиционными формами предоставления государственных и муниципальных услуг ожидание в очереди сократилось более чем в 2 раза, время получения услуги в целом уменьшилось на 65%, более 90% посетителей МФЦ довольны формой предоставления услуг (доклад директора департамента государственного регулирования в экономике Минэкономразвития России С.В. Шипова от 14.10.2011 на совещании Минэкономразвития России в Сибирском Федеральном округе "О реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг").

Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и "МФЦ" при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе заключенных соглашений.

Количество заявителей, обращающихся в МФЦ, постоянно растет. При этом исключительной особенностью МФЦ является обеспечение принципа "одного окна".

В настоящее время на территории Самарской области реализуется Концепция развития информационного общества и формирование электронного правительства до 2015 года. Данная программа направлена на внедрение современных технологий, позволяющих обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

Уже сегодня Федеральный закон от 28.07.2012 N 133-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений

для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" определил право заявителя на обращение в МФЦ для предоставления государственной (муниципальной) услуги наряду с органами власти.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" Правительству РФ поручено обеспечить к 2015 году предоставление не менее 90 процентов государственных и муниципальных услуг гражданам на базе МФЦ по принципу "одного окна".

Одновременно в целях обеспечения равных прав граждан на доступ к государственным (муниципальным) услугам в условиях малонаселенности и труднодоступности территорий в муниципальном районе Богатовский Самарской области создано 4 мобильных пунктов приема/выдачи документов.

Практика показывает, что возникающие проблемы при реализации административной реформы наиболее эффективно решаются программными методами, поскольку комплексный подход позволяет обеспечить рациональную концентрацию финансовых, материальных, трудовых и прочих ресурсов различных программ.

Реализация программы позволит:

реализовать единые подходы к обеспечению деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Богатовского района;

внедрить современные технологии и технические средства в практику предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ.

2.2. Основные цели и задачи, этапы и сроки выполнения программы, целевые индикаторы и показатели результативности

Целью программы является улучшение качества и доступности оказания государственных и муниципальных услуг в "МФЦ".

Оценить достижение цели и задач программы позволят следующие целевые индикаторы и показатели результативности реализации программы:

сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в "МФЦ" для подачи документов - не более 15 минут, получения документов - не более 10 минут;
к 2016 году - для подачи документов не более 19 минут, получения документов - не более 14 минут;
к 2017 году - для подачи документов не более 18 минут, получения документов - не более 13 минут;
к 2018 году - для подачи документов не более 17 минут, получения документов - не более 12 минут;
к 2019 году - для подачи документов не более 16 минут, получения документов - не более 11 минут;
к 2020 году - для подачи документов не более 15 минут, получения документов - не более 10 минут.

уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе "МФЦ" - 97% из числа опрошенных в год.

к 2016 году – 80 % из числа опрошенных в год;

к 2017 году – 85 % из числа опрошенных в год;

к 2018 году – 90% из числа опрошенных в год;

к 2019 году – 95 % из числа опрошенных в год;

к 2020 году – 97 % из числа опрошенных в год.

Программа реализуется в течение 2016 - 2020 годов.

2.3. Механизм реализации программы

1. В рамках реализации программы предусматривается взаимодействие "МФЦ" с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления и заинтересованными организациями путем заключения соглашений с учетом норм Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2. Источником финансирования программы являются средства бюджета муниципального района Богатовский Самарской области.

3. Получателями государственных и муниципальных услуг, оказываемых "МФЦ", являются физические и юридические лица.

4. Координатором программы является администрация муниципального района Богатовский Самарской области.

5. Реализация мероприятий программы осуществляется:

МБУ "Богатовским МФЦ";

администрацией Богатовского района Самарской области.

Бюджетное финансирование программных мероприятий осуществляется в соответствующих формах, предусмотренных статьей 69 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

2.4. Организация управления программой и контроль за ходом ее выполнения

Администрация муниципального района Богатовский Самарской области - координатор программы несет ответственность за реализацию программы, достижение конечных результатов и эффективное использование финансовых средств и осуществляет: координацию исполнения программных мероприятий, мониторинг их реализации; непосредственный контроль за ходом реализации мероприятий программы; подготовку отчетов о реализации программы; контроль за достижением конечного результата программы; ежегодную оценку эффективности реализации программы.

В рамках осуществления контроля за ходом выполнения мероприятий программы координатор вправе запрашивать у исполнителей мероприятий необходимые документы и информацию, связанные с реализацией мероприятий, обращаться с инициативой о проведении проверок правоохранительными и контролирующими органами.

Контроль за целевым использованием средств осуществляет финансовый отдел администрации муниципального района Богатовский Самарской области.

Обеспечение целевого расходования бюджетных средств осуществляется "МФЦ", являющимися получателями средств районного бюджета.

Координатор программы ежегодно уточняет целевые показатели и затраты по программным мероприятиям, механизм реализации программы, состав исполнителей с учетом выделяемых на ее реализацию финансовых средств, при необходимости вносит предложения о продлении срока реализации программы.

Ежегодно, в срок до 15 февраля текущего года в финансовый отдел администрации муниципального района Богатовский Самарской области предоставляется отчет об оценке эффективности программы (форма прилагается).

2.5. Оценка социально-экономической эффективности реализации мероприятий программы

Программа направлена на обеспечение высокого качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам в сферах: социальной поддержки населения, регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, определения гражданско-правового статуса заявителя, регулирования предпринимательской деятельности.

Развитие МФЦ на территории муниципального района Богатовский позволит добиться следующего социально-экономического эффекта для жителей района:

снижение временных и материальных издержек, связанных с процедурами получения государственных и муниципальных услуг.

В свою очередь это будет способствовать формированию позитивной репутации органов исполнительной власти, подведомственных им организаций и органов местного самоуправления.

Выполнение запланированных мероприятий

Наименование целевых показателей	Срок реализации	Ответственный	Единица измерений	Значение целевого показателя				
				2016	2017	2018	2019	2020
Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в "МФЦ"	2016-2020 г.г.	МФЦ	Мин.	для подачи документов не более 19 минут, получения документов - не более 14 минут	для подачи документов не более 18 минут, получения документов - не более 13 минут	для подачи документов не более 17 минут, получения документов - не более 12 минут	для подачи документов не более 16 минут, получения документов - не более 11 минут	для подачи документов не более 15 минут, получения документов - не более 10 минут
Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	2016-2020 г.г.	МФЦ	%	80	85	90	95	97

Форма

представляется в финансовый отдел
администрации муниципального района
Богатовский Самарской области

ОТЧЕТ

ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

(название муниципальной программы)

Наименование критерия	Значени я оценки критери я в баллах (Z)*	Весовой коэффи- циент критери я (N)	Оценка по критери ю (Z x N)	Примечани е
<i>1</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1. Соответствие Программы системе приоритетов социально-экономического развития района				
1.1. Соответствие на момент оценки проблемы и целей Программы утвержденным документам социально-экономического развития муниципального района Богатовский Самарской области на средне- и долгосрочную перспективу		1,0		
1.2. Наличие федеральной или областной целевой программы аналогичной направленности, которая содержит рекомендации о разработке исполнительными органами местного самоуправления соответствующих Программ		1,0		
2. Выполнение запланированных мероприятий Программы				
<i>2.1. Выполнение запланированных мероприятий Программы в отчетном году</i>				
2.1.1. Выполнение запланированных мероприятий Программы в отчетном году (не выполненным признается также и мероприятие, которое выполнено частично)		1,0		
<i>2.2. Выполнение запланированных мероприятий Программы с начала ее реализации</i>				
2.2.1. Выполнение запланированных мероприятий Программы с начала ее реализации (не выполненным признается также и мероприятие, которое выполнено частично)		1,0		
3. Уровень финансового обеспечения Программы				
3.1. Уровень финансового обеспечения Программы с момента начала ее реализации		1,0		
3.2. Уровень финансового обеспечения Программы в отчетном финансовом году		1,0		
3.3. Доля фактического объема финансирования Программы из бюджета района от запланированного объема финансирования из бюджета района в отчетном финансовом году		1,0		

3.4. Наличие софинансирования мероприятий Программы из бюджетов других уровней и внебюджетных источников		1,0		
4. Организация контроля за реализацией Программы, уровень динамики индикаторов				
4.1. Количество изменений, внесенных в Программу за отчетный год реализации Программы (без учета внесенных изменений, связанных с финансированием Программы)		0,5		
4.2. Качество ежегодно представляемой информации (отчета) о выполнении Программы за отчетный период		0,5		
4.3. Динамика целевых показателей и индикаторов		1,5		
ИТОГО	X	X		X

*Значение критерия в баллах определяется исходя из варианта оценки согласно пункту 2 Методики оценки эффективности реализации муниципальных программ муниципального района Богатовский Самарской области.

Ответственный исполнитель

подпись

расшифровка подписи