



Департамент информационной политики Администрации Губернатора Самарской области

Тел.: (846) 332-30-31, 332-37-09, тел./факс: (846) 242-09-31

E-mail: SavinovaTV@samregion.ru

443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская 210

В начале декабря будет утвержден тариф за услугу по вывозу твердых коммунальных отходов

В ближайшее время начнется работа по формированию тарифа на вывоз твердых коммунальных отходов. Об этом рассказал сегодня министр энергетики и ЖКХ Самарской области **Сергей Марков** на пресс-конференции посвященной внедрению в регионе новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами. *«Регоператор - это единый подрядчик, который выстроит систему обращения с ТКО по всему региону. Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области будет контролировать этот процесс, в том числе с целью снижения финансовой нагрузки на граждан, - подчеркнул министр. - Мы строим гибкую модель, которая может меняться под конкретные цели и задачи».*

Напомним, с 1 января 2019 года на территории Самарской области начнет действовать принципиально новая система обращения с твердыми коммунальными отходами. Реформа, которая стартует на территории всей России и нашего региона в частности, призвана создать современную, эффективную и прозрачную систему вывоза, размещения, сортировки и переработки отходов.

Сейчас за сбор, транспортировку, обработку, утилизацию отходов отвечает большое количество компаний. С 1 января будет работать единый региональный оператор. *«Данный вариант позволяет синхронизировать в руках одного крупного игрока все потоки и все стадии обращения с отходами, расщепленных сейчас среди многочисленных игроков рынка. Только транспортировщиков у нас около 80 компаний, 16 объектов захоронения, пять крупных объектов по обработке отходов, - пояснила эксперт проектного офиса в целях организации работы по переходу Самарской области на новую систему регулирования в сфере обращения с отходами **Ольга Тупицына**. - И не было в Самарской области ни одного документа, который бы сводил все процессы этой технологической цепочки и давал бы представление о едином балансе работы этой системы. В Самарской области это было сделано впервые».*

Единым региональным оператором с сфере обращения с отходами в Самарской области объявлена компания «Экостройресурс». *«Наша компания имеет опыт в сфере обращения с отходами. У нас есть специалисты, все необходимые документы и лицензии, парк необходимой спецтехники», - рассказал исполнительный директор ООО «Экостройресурс» **Вячеслав Дормидонтов**.*

Регоператор был выбран на конкурсной основе согласно требованиям законодательства. Договор с ним заключен на 9 лет.

Единому регоператору предстоит отвечать за вывоз и утилизацию мусора на территории всей области. Его работа будет направлена на снижение вредного воздействия ТКО на здоровье человека и окружающую среду, увеличение доли утилизации отходов и минимизацию их захоронения.

К 2022 году планируется выйти на стопроцентную сортировку твердых коммунальных отходов, более чем в два раза вырастет доля отходов, поступающих на переработку. *«Задача, поставленная Губернатором Самарской области Дмитрием Азаровым, - сформировать систему, вторичной переработки отходов, - отметил министр энергетики и ЖКХ Самарской области **Сергей Марков**. - Граждане должны получить возможность экономить, направляя отдельные категории ТКО в утильсырьё. Сейчас подавляющая часть отходов просто захоранивается».*

На территории региона планируется строительство 12 новых объектов. Региону нужно перерабатывать 1 млн 800 тыс. тонн отходов в год. Для этих целей будет построено 3 крупных новых экотехнопарка (2 возле Самары, 1 возле Тольятти) мощностью 500-600 тысяч тонн в год. (в структуре экотехнопарка предусмотрены мусоросортировочный комплекс, полигон ТКО и площадка биокомпостирования).

Остальные 9 – это современные комплексы по переработке отходов полного цикла. Два таких комплекса будут введены в эксплуатацию уже в 1 квартале 2019 года.

В каждом муниципалитете будет работать офис единого регоператора. Уже сейчас работает call-центр, все вопросы можно задать по телефону (846)303-06-48.

Информация о переходе на новую систему обращения с отходами

В соответствии с Федеральным законом № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» всем физическим и юридическим лицам, проживающим и осуществляющим свою деятельность на территории Самарской области, необходимо заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Региональным оператором по результатам конкурсного отбора стало ООО «ЭкоСтройРесурс». Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области заключило с предприятием соглашение на 9 лет. Компания начинает свою деятельность не позднее 1 января 2019 года.

С 1 января 2019 года услуга по обращению с отходами становится коммунальной (как водоснабжение, электроэнергия или газ) и подлежит оплате региональному оператору (часть 7.1 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации). Плата будет рассчитываться исходя из количества проживающих (а не м², как ранее) в помещении потребителей, в соответствии с нормативами накопления ТКО (приказ Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области от 19 декабря 2016 года N 804).

«Обращение с ТКО» будет указано отдельной строкой в платежном документе или отдельной квитанцией.

Порядок заключения договора для многоквартирных домов:

- Если ваш дом обслуживает управляющая организация (управляющая компания, ТСЖ, ЖСК), то договор с ООО «ЭкоСтройРесурс» заключает она, являясь представителем интересов собственников (в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации);
- Если ваш дом на непосредственном управлении собственников помещений, принявших решение о переходе на прямые договоры с поставщиками коммунальных услуг, то председателю МКД необходимо отправить регоператору заявку на заключение договора на mail@ecostr.ru.

После 7 декабря, профильным министерством будет определен единый тариф по обращению с ТКО. Информирование о едином тарифе для Самарской области будет осуществлено дополнительно (ориентировочно 7-15 декабря 2018 года).

С типовой формой договора можно ознакомиться в Постановлении Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 (далее - Постановление № 1156) и в приложении к данному письму

Дополнительную информацию Вы можете найти на сайте Регионального оператора <https://ecostr.ru/> или получить по телефону 8-846-303-06-48.

Справка по работе ООО «ЭкоСтройРесурс», регионального оператора (РО) Самарской области по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО)

В последние десятилетия для россиян не прошли незаметными глобальные изменения в структуре производства и потребления товаров и услуг. Одно из важных: объем мусора, производимый каждой семьей, вырос в 5-7 раз по сравнению со временами позднего СССР. Однако принципы работы, технологии сбора и утилизации мусора остались фактически прежними. Возникла угроза быстрого роста мусорных свалок вблизи населенных пунктов, которые значительно ухудшают качество жизни и здоровья людей, а также отравляют природу. Ответом на этот вызов стало реформирование отрасли обращения с твердыми коммунальными отходами после поручения Президента Российской Федерации в марте 2011 года.

На власти субъектов РФ возложили решение задачи государственной важности – обеспечить экологическую безопасность регионов, организовать работу с ТКО согласно современным экологическим и технологическим стандартам, минимизировать риски и угрозы влияния ТКО на качество жизни людей и окружающей среды. Для решения этих задач в России были выбраны региональные операторы по обращению с ТКО, основная задача которых выстроить и координировать весь цикл обращения с ТКО в регионе, выполнить задание государства в части обеспечения экологически безопасного обращения с ТКО в качестве гарантирующего поставщика коммунальной услуги.

В Самарской области такой компанией по результатам конкурсного отбора стало ООО «ЭкоСтройРесурс». Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области присвоило данный статус предприятию на 9 лет.

РО по обращению с отходами обязан организовать предоставление населению качественной коммунальной услуги, обеспечить прозрачность своей деятельности и работы всех участников рынка в соответствии с принятой в регионе территориальной схемой обращения с ТКО, где все этапы и цепочка обращения ТКО в Самарской области прописаны. РО будет организовывать процесс в соответствии с этим документом с привлечением других участников рынка — тех компаний, которые занимаются вывозом, транспортировкой, утилизацией и переработкой ТКО.

РО действует СТРОГО в соответствии с:

- территориальной схемой обращения с отходами, разработанной экспертами и утвержденной приказом Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области 02.07.2018 г;
- региональной программой в области обращения с отходами;
- нормативными правовыми актами.

Региональный оператор в сфере ТКО — в первую очередь, организатор процесса

- приступит к работе 1 января 2019 года;
- обобщит и будет контролировать деятельность всех участников рынка обращения с ТКО (перевозчиков, компании по обезвреживанию, утилизации, переработке, захоронению ТКО);
- централизованно принимает жалобы от населения;

- будет контролировать весь объем ТКО, вести по нему расчеты и досконально отчитываться о текущей обстановке контролирующим надзорным органам и Министерству энергетики и ЖКХ (с 1.01 обязательна установка систем весового контроля и контроля перемещения ГЛОНАСС);
- заключает и ведет договоры с потребителями;
- отвечает за ТКО только с момента их погрузки в мусоровоз (контейнерные площадки содержат и обновляют собственники земли);
- выявляет, инвентаризирует и ликвидирует несанкционированные свалки мусора, возникшие после 1 января 2019 года;
- Работает по тарифу и нормативам, установленным профильным министерством.

ДОГОВОР
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами № _____

г. _____

"__" _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоСтройРесурс», именуемого в дальнейшем региональным оператором, в лице Лобанова Виктора Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем потребителем, в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2. Объем твердых коммунальных отходов, места сбора и накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, определяются согласно приложению к настоящему договору. Информация в графическом виде о размещении мест сбора и накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним размещается и предоставляется потребителю в порядке, определяемом действующим законодательством.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов - в контейнеры, в том числе крупногабаритных отходов - на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с "__" _____ 20__ г. при условии установления предельного единого тарифа на услугу регионального оператора.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, равной величине утвержденного в установленном порядке предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В случае изменения предельного единого тарифа на услугу регионального оператора (далее – предельного тарифа) в установленном законом порядке, цена на услугу регионального оператора по настоящему договору изменяется и принимается равной вновь установленному предельному тарифу с даты введения в действие нового предельного тарифа без заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении цены на услугу регионального оператора.

Информация о предельном едином тарифе на услугу регионального оператора, о его изменении заблаговременно доводится до сведения потребителя путем размещения на официальном сайте регионального оператора, в официальных изданиях средств массовой информации органов государственной власти, предназначенных для опубликования принятых правовых и иных актов, а также может размещаться на информационных стендах, досках объявлений, в платежных документах.

6. Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

7(1). Региональный оператор выставляет потребителю первичный документ (счет, универсальный передаточный документ – далее УПД) за соответствующий расчетный период.

Потребитель обязан получить УПД у регионального оператора в порядке, указанном в абз. «з» п. 13 настоящего договора. Потребитель возвращает региональному оператору один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней с даты получения у регионального оператора.

В случае, если потребитель не получил УПД от регионального оператора в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления потребителем региональному оператору подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения потребителем универсального передаточного документа у регионального оператора в порядке, указанном в абз. «з» п. 13 настоящего договора, региональный оператор вправе направить потребителю универсальный передаточный документ посредством электронной почты, почтовой связи по адресу потребителя, указанному в настоящем договоре или сообщенному потребителем региональному оператору в письменной форме.

7(2). В платежных документах потребитель указывает номер универсального передаточного документа (УПД), который оформляется ежемесячно региональным оператором за соответствующий расчетный период. В случае если потребитель не указал номер УПД в назначении платежа, то период, за который произведен платеж, определяется региональным оператором самостоятельно.

7(3). Расчеты по настоящему договору потребителем в безналичном порядке путем перечисления потребителем денежных средств на расчетный счет, указанный в п. 7(4) и в разделе XII настоящего договора, или иной расчетный счет, по указанию регионального оператора, по соглашению сторон - в ином порядке (векселя, и др.), а также за наличный расчет в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

7(4). Потребитель осуществляет оплату путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

Получатель ООО «ЭкоСтройРесурс»
Адрес: 443065 Самарская область г.Самара ул. Вологодская д.14Б
ИНН 6316186232
КПП 631701001
Банк _____
р/с _____
к/с _____
БИК _____

7(5). При осуществлении оплаты на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору потребитель указывает в платежных поручениях следующие сведения:

- наименование плательщика;
- наименование получателя платежа и его полные банковские реквизиты;
- наименование банка получателя;
- сумму платежа с учетом НДС;
- номер универсального передаточного документа;
- период, за который производится платеж.

7(6). Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет регионального оператора.

7(7). В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, а также в случае если потребитель при оплате по настоящему договору не указал в платежном документе оплачиваемый период или не уведомил регионального оператора в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа о соответствующем периоде (счете) и при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности потребителя по настоящему договору, региональный оператор вправе зачесть соответствующие денежные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством, либо при отсутствии задолженности потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов

8. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме, либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах,

несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

IV. Права и обязанности сторон

11. Региональный оператор обязан:

- а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;
- б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
- д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.
- з) обеспечивать оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами качество которых должно соответствовать обязательным требованиям и правовым актам Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;
- и) осуществлять справочно-информационное обслуживание потребителя в установленное рабочее время. Телефон диспетчерской службы

12. Региональный оператор имеет право:

- а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

13. Потребитель обязан:

- а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами.

Потребителям запрещается осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах сбора и накопления твердых коммунальных отходов, не указанных в настоящем Договоре.

Потребителям запрещается складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров или в контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

- в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;
- г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;
- д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

з) обеспечить собственными силами ежемесячное получение от регионального оператора уполномоченным лицом потребителя счета на оплату услуг по настоящему договору, универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период до 5 числа месяца, следующего за расчетным.

и) в день заключения настоящего договора предоставить региональному оператору сведения и документы, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении потребителя, об общей площади жилого дома (домовладения), другие необходимые сведения), а также сведения о номере мобильного телефона потребителя, и иные сведения, указанные в реквизитах потребителя (раздел XIII настоящего договора).

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить регионального оператора о произошедших изменениях.

Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом региональный оператор вправе использовать имеющиеся у нее сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах потребителя (раздел XII настоящего договора).

В случае несогласия с используемыми региональным оператором сведениями и информацией для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребитель вправе обратиться к региональному оператору с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

14. Потребитель имеет право:

- а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;
- б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
- в) при наличии у потребителя права на получение мер социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставляемой в рамках настоящего договора, уведомить об этом Регионального оператора и предоставить копии подтверждающих документов.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов

15. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", расчетным способом исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

16. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

18. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

20. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере, установленном Жилищным кодексом РФ.

23. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23(1) Приостановление/ограничение предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору осуществляется по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

23(2) Показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядок установления факта непредоставления или предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

25. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

IX. Действие договора

26. Настоящий договор заключается на срок до _____ г.

27. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

28. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

X. Прочие условия

29. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

30. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов, а также изменения иных данных, непосредственно влияющих на исполнение настоящего договора, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. В противном случае убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на сторону, допустившую не уведомление в установленный срок.

31. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

32. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

33. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

34. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Самарской области по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня направления стороне претензии.

35. Любые уведомления/документы для потребителя, в том числе платежные документы, направляются по адресу объекта или иному адресу, указанному в настоящем договоре (адресу регистрации, адресу доставки корреспонденции, адресу электронной почты). Указанные уведомления/документы могут быть вручены потребителю или его представителю под роспись, направлены по почте, или доставлены иным способом, обеспечивающим его получение.

36. Направление подлинных документов (изменений и дополнений условий настоящего договора, актов сверки платежей, универсального передаточного документа и др.) по настоящему договору должно производиться в адрес другой стороны заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, либо путем направления с нарочным, а также иными способами, позволяющими подтвердить получение документов адресатом.

Получение указанных документов посредством электронной почты и факсимильной связи (при наличии отчета о доставке) считается достаточным основанием для осуществления прав и исполнения обязанностей сторонами в соответствии с условиями настоящего договора, при условии направления стороне в последующем оригиналов документов указанным выше способом.

Стороны признают допустимым и достаточным в случаях, предусмотренных настоящим договором, в ходе исполнения его условий руководствоваться и использовать информацию, размещаемую в сети Интернет на официальном сайте регионального оператора www.ecostr.ru.

XI. Согласие на обработку персональных данных потребителя.

Потребитель настоящим предоставляет право региональному оператору осуществлять с целью исполнения настоящего договора обработку персональных данных потребителя, полученных региональным оператором в процессе заключения, исполнения настоящего договора, в том числе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки персональных данных: период действия настоящего договора, а также до истечения срока исковой давности для предъявления требований после прекращения действия настоящего договора.

_____/_____
(подпись потребителя, расшифровка подписи)

XII. Приложения к договору

Приложение №1 Объем и место сбора и накопления твердых коммунальных отходов.

XIII. Реквизиты и подписи сторон

Региональный оператор Наименование (фирменное наименование): Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоСтройРесурс» Место государственной регистрации: 443065 Самарская область г.Самара ул. Вологодская д.14Б ИНН/КПП 6316186232/631701001 р/счет банк: БИК ОКПО ОКВЭД тел. 8(846) 303-06-48, Реквизиты для оплаты по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: указаны в п. 7(4) настоящего договора. Сайт http://www.ecostr.ru/	Потребитель Наименование (фирменное наименование): _____ Место государственной регистрации: _____ Контактный телефон: _____ E-mail: _____ Реквизиты Потребителя: ИНН/КПП _____ р/с _____ в _____ к/с _____ БИК _____ Должность _____ _____/_____ (подпись) М.П. " " _____ 20__ г.
Должность _____ _____/_____ (подпись) М.П. " " _____ 20__ г.	

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Объем и место сбора и накопления твердых
коммунальных отходов

N п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Площадь объекта	Количество проживающих	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов	Место сбора и накопления твердых коммунальных отходов	Место сбора и накопления крупногабаритных отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов

Региональный оператор

_____/_____/_____

Потребитель

_____/_____/_____