

## **Инструкция**

по обеспечению опроса целевой группы граждан, пользующихся государственными услугами подразделений лицензионно-разрешительной работы территориальных органов МВД России и ГУОООП МВД России.

В целях качественного обеспечения проведения опроса сотруднику подразделения лицензионно-разрешительной работы территориальных органов МВД России и ГУОООП МВД России необходимо:

- 1) разместить в местах предоставления государственных услуг подразделениями лицензионно-разрешительной работы территориальных органов МВД России и ГУОООП МВД России информационное сообщение о проведении опроса граждан о качестве оказания государственных услуг МВД России;
- 2) оказывать содействие представителю социологической организации (по предъявлению копии письма за подписью Статс-секретаря - Заместителя Министра внутренних дел Российской Федерации И.Н. Зубова о содействии в проведении опроса) в ходе проведения опроса граждан (обеспечить свободный доступ в приемные помещения подразделений лицензионно-разрешительной работы территориальных органов МВД России и ГУОООП МВД России, предоставляющих государственные услуги, возможность беспрепятственных контактов с гражданами, независимый характер опроса, т.е. соблюдать принцип анонимности и невмешательства в процедуру проведения анкетирования);
- 3) по всем проблемным вопросам научно-методического характера, возникающим в сопровождении проведения опроса, обращаться ФГКУ «ВНИИ МВД России» по телефонам: 8 (499) 230-11-46, 230-10-16, 230-14-18.

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

### НАМ ОЧЕНЬ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАШИМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ!

Приглашаем Вас принять участие в социологическом опросе, целью которого является улучшение качества оказания государственных услуг МВД России.

Опрос будет проводиться с 22 сентября по 22 октября 2014 года.

Просим высказать свое мнение о качестве работы нашего подразделения и предложить наиболее удобный для Вас график приема для оказания государственных услуг.

Информация, полученная в ходе исследования, будет проанализирована и обязательно использоваться для дальнейшего улучшения практики предоставления государственных услуг МВД России. Персональные данные указывать не надо. Опрос проводится анонимно.

Заранее благодарим Вас за участие в опросе!